

A large, solid green shape that starts from the top left corner and extends diagonally towards the bottom right corner, covering the upper half of the page.

Паспорт

на деревянные изделия

СОДЕРЖАНИЕ

1. Описание и устройство изделий	4
2. Транспортировка изделий	6
3. Хранение изделий	7
4. Как защитить окна во время ремонта	7
5. Перед началом эксплуатации	9
6. Профилактические мероприятия и уход	10
7. Требования безопасности при эксплуатации окон	13
8. Общие особенности оконных блоков	13
9. Особенности оконных блоков из древесины	14
10. Особенности оконных блоков из ПВХ профиля	18
11. Особенности изделий из алюминия	19
12. Особенности входных дверей	23
13. Цвета изделий и комплектующих	24
14. Конденсат на окнах: причины возникновения и что делать, чтобы его избежать	24
15. Герметичность и теплопроводность окон	26
16. Монтаж и отделка откосов	27
17. Рекомендации по остеклению лоджий и балконов с целью превращения их в жилые помещения	29
18. Замер	30
19. Гарантия	30
20. Информация о заказе	33

1. ОПИСАНИЕ И УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЙ

1.1. Окна из ПВХ профилей

Предназначены для использования в жилых и общественных отапливаемых зданиях. Представляют собой конструкцию из поливинилхлоридных профилей. В качестве заполнения используется стеклопакет или теплоизоляционный материал. Выпускаются окна из ПВХ профилей в соответствии с ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия».

1.2. Деревянные окна

Предназначены для использования в жилых и общественных отапливаемых зданиях. Изготавливаются из клееного бруса следующих пород древесины: сосна, лиственница или дуб. В качестве заполнения используется стеклопакет или теплоизоляционный материал. Данная продукция выпускается в соответствии с ГОСТ 24700-99 «Блоки оконные деревянные со стеклопакетами».

1.3. Деревянные окна с алюминиевыми накладками

Предназначены для использования в жилых и общественных отапливаемых зданиях. Изготавливаются из клееного бруса следующих пород древесины: сосна, лиственница или дуб. Отличаются от деревянных окон дополнительными алюминиевыми накладками, устанавливаемыми с уличной стороны для защиты древесины от воздействия солнечного света и осадков. Накладки устанавливаются в соответствии с техническими условиями компании.

1.4. Алюминиевые окна

Предназначены для использования в жилых и общественных отапливаемых зданиях, а также при остеклении фасадных конструкций. Изготавливаются из алюминиевых профилей. В качестве заполнения используется стеклопакет или теплоизоляционный материал. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.5. Входные двери

Предназначены для использования в помещениях, не имеющих высоких требований к воздухопроницаемости и теплоизоляции (магазины, офисы...), либо в помещениях, имеющих тамбур. Изготавливаются из поливинилхлоридных профилей, древесины или алюминиевых профилей. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.6. Порталы

Раздвижные входные двери, изготовленные из ПВХ профилей, дерева или алюминий. Предназначены для использования в жилых и общественных отапливаемых зданиях. В закрытом состоянии обеспечивают тепло-, шумо- и воздухопроницаемость, сравнимую с оконными блоками. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.7. Раздвижные светопрозрачные конструкции из ПВХ профилей или алюминия

Предназначены для остекления лоджий и балконов, являются защитой от ветра и осадков. Изготавливаются из специальных ПВХ или алюминиевых профилей. В качестве заполнения используется стеклопакет или листовое стекло. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.8. Водоотливы

Предназначены для защиты нижней части оконного проема с уличной стороны. Изготавливаются из листовой окрашенной жести либо из алюминия. В стандартном варианте не имеют загибов с торцевой части (буртиков). Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями.

1.9. Москитные сетки

Предназначены для предотвращения попадания насекомых в помещение. Изготавливаются из алюминиевых профилей и специального полотна. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.10. Сетки Плиссе

Сетки плиссе - это каркасная раздвижная сетка с плиссированным полотном, которое собирается как гармошка. По сравнению с обычной сеткой, такая защитная конструкция является более компактной. Выдвижение выполняется бесшумно, материал собирается по принципу гармошки, прикреплённой к каркасу в боковой части. Особенностью сеток является невозможность монтажа таких систем в определённые конструкции. На балконе с обшивкой установить плиссированную систему не получится. В холодный период и зимой, когда потребность в сетке исчезает, она складывается лёгким движением в кассету, эксплуатация сеток плиссе в период отрицательных температур запрещена.

1.11. Подоконники из ПВХ профилей

Защищают часть стены под собой от проникновения дождевой влаги при её попадании в открытое окно. Служат декоративным целям организуя зрительный переход от внутреннего пространства помещения к окну, закрывают сверху оконную нишу, где обычно устанавливают батарею. Изготавливаются из пластика и покрываются специальными декоративно-защитными пленками ПВХ. Наряду с обычными пленками существуют и специальные с повышенной степенью термостойкости и устойчивостью к образованию царапин. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.12. Деревянные подоконники

1.12.1. Защищают часть стены под собой от проникновения дождевой влаги при её попадании в открытое окно. Служат декоративным целям организуя зрительный переход от внутреннего пространства помещения к окну, закрывают сверху оконную нишу, где обычно устанавливают батарею. Изготавливаются из соснового или дубового мебельного щита. Мебельный щит может быть собран по двум разным технологиям: в одном случае минишип будет располагаться вдоль лицевой поверхности, в другом случае – поперек. Ни один из этих способов сборки не имеет преимуществ перед другим, поэтому может быть использован любой.

1.12.2. Для деревянных подоконников характерны те же особенности и те же условия эксплуатации, что и для деревянных окон. Кроме того, особенностью деревянных подоконников являются незначительные поперечные деформации – величина деформаций не нормируется. Эти деформации не нарушают внешнего вида подоконника, не влияют на его эксплуатационные характеристики и не являются основанием для замены подоконника.

1.12.3. При монтаже деревянных подоконников необходимо помнить о высокой гигроскопичности древесины. Например, нельзя устанавливать подоконники на непросохшую стяжку – древесина мгновенно впитает в себя влагу, содержащуюся в бетоне и подоконник деформируется настолько, что это будет видно визуально, могут появиться трещины. То же самое может произойти при отделке подоконного шва штукатурными растворами – если не принять мер по защите подоконника, то влага из раствора перейдет в подоконник. Если в процессе монтажа необходимо подрезать подоконник, то подрезанный торец нужно обработать защитным составом.

1.12.4. Для стыковки деревянных подоконников не существует каких-либо аналогов Т-образного профиля, как для подоконников ПВХ. Данная продукция выпускается в соответствии с техническими условиями компании.

1.13. Стеклопакеты

1.13.1. Стеклопакеты изготавливаются в соответствии с ГОСТ 24866 «Стеклопакеты клееные. Технические условия».

1.13.2. Для изготовления стеклопакетов используется стекло марки М1 и других марок. Согласно ГОСТ 111 для стекол марки М1, используемых для производства стеклопакетов, допускаются на 1 м² не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 2,0 мм или одного линейного (царапина) не более 10 мм длиной. Число пороков размером менее 0,5 мм не нормируется, если расстояние между ними не менее 500 мм. Осмотр производится с расстояния 0,6 – 1,0 м при освещенности 300-600 лк.

1.13.3. Для придания стеклопакету архитектурной выразительности внутри стеклопакета можно расположить декоративные профили (шпросы). Шпросы бывают различные по ширине, типу и цвету, а также по способу соединения. Изготовленные в разное время шпросы могут отличаться. Если необходимы шпросы строго определенного вида, то это должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе. Стеклопакеты с декоративной раскладкой (шпросами) внутри стеклопакета продаются без гарантии. Исполнитель не несет ответственность за дребезжание шпросов, за изменение геометрии шпросов и за любые иные недостатки, связанные с установкой шпросов, возникшие в процессе монтажа и эксплуатации таких стеклопакетов.

1.13.4. Стеклопакеты изготавливаются герметичными, благодаря чему они хорошо сохраняют тепло внутри помещения. Но из-за герметичности объем газа внутри стеклопакета зависит от температуры. В теплый период времени года газ, нагреваясь, расширяется и немного выгибает наружные стекла. Зимой, наоборот, газ сужается и стеклопакет незначительно прогибается. Это может привести к временным оптическим искажениям. Данное свойство стеклопакетов не является браком.

1.13.5. Для придания стеклопакетам специальных свойств (например, для повышения коэффициента сопротивления теплопередаче), используются различные покрытия, пленки, специальные дистанционные рамки, заполнение газами и прочее. Существует большой выбор стеклопакетов с различными свойствами. Помощь в подборе стеклопакета можно получить в любом офисе продаж компании.

1.13.6. Энергосберегающие, мультифункциональные и другие покрытия, а также пленки уменьшают светопрозрачность стеклопакета.

1.13.7. Запрещается хранить и эксплуатировать стеклопакеты в неотапливаемых помещениях. Температура воздуха в помещении должна быть от + 5°C до + 30°C. Подтверждением факта наличия отопления в помещении является Акт монтажа и ввода в эксплуатацию отопительной системы.

1.13.8. Запрещается устанавливать окна таким образом, чтобы часть стеклопакета перекрывалась элементами строительных конструкций, мебелью и т.п. Запрещается вплотную к стеклу прислонять какие-либо материалы или приклеивать на стекло бумагу, пленку и т.д.

2. ТРАНСПОРТИРОВКА ИЗДЕЛИЙ

2.1. Изделия перевозятся специализированным транспортом с возможностью надежной фиксации конструкции либо при помощи специальной пирамиды, либо по бортам, имеющим скобы для крепления в вертикальном положении. Не допускается перевозить изделия в горизонтальном положении.

2.2. Для закрепления изделий необходимы крепежные ремни с механизмом натяжения, а также амортизирующие прокладки между рамами (в т.ч. под ремни в местах контакта с рамами).

2.3. Вертикальное положение изделий необходимо и при такелажных работах, что особенно важно при больших размерах. Внимание! Необходимо учитывать, что при переносе изделий, не упакованных в пленку, возможно самопроизвольное открывание створок.

2.4. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать изделия ударным нагрузкам.

2.5. Особую осторожность необходимо проявлять при транспортировке арочных конструкций из ПВХ профиля, так как в арочных элементах отсутствует усилительный профиль.

2.6. Не допускается переворачивать изделия «вверх ногами».

2.7. При транспортировке пластиковых окон с фальш-переплетами необходимо соблюдать особую аккуратность, не допускать отклеивания переплетов или образования больших зазоров между рамой (створкой) и фальш-переплетом.

3. ХРАНЕНИЕ ИЗДЕЛИЙ

3.1. Изделия необходимо хранить в крытых помещениях при температуре от +5С до +30С градусов в хорошо вентилируемом помещении при нормальной влажности 35-40%.

3.2. При хранении изделий должно обеспечиваться их предохранение от механических повреждений, воздействий атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. Не допускается складирование элементов окна на открытых площадках.

3.3. Не допускается ставить изделия друг на друга.

3.4. Изделия хранят на деревянных подкладках в вертикальном положении под углом 10-15 градусов к вертикали.

3.5. Не допускается непосредственный контакт с нагревательными приборами. При складировании можно опирать изделия друг на друга, в пачке должно быть не более восьми изделий.

3.6. Между изделиями устанавливаются прокладки из эластичных материалов одинаковой толщины.

3.7. Не допускается хранение изделий в помещениях, где ведутся строительные работы.

3.8. В случае длительного хранения изделий в упаковке или защитной пленке необходимо периодически (раз в месяц) проверять состояние изделий. Если появятся признаки того, что упаковка или защитная пленка плохо снимается с поверхности изделий или оставляет следы – изделия следует распаковать (снять защитную пленку).

4. КАК ЗАЩИТИТЬ ОКНА ВО ВРЕМЯ РЕМОНТА

Для того, чтобы после завершения ремонта не пришлось менять или реставрировать окна, необходимо следовать следующим правилам:

4.1. Как правило, серьезный ремонт – это пыль, строительный мусор, куски бетона и кирпичей, шпаклевка, краска и т.д. Если не предпринять специальных мер, то всё это окажется на окнах. Конечно, их можно отмыть, отчистить, отскоблить, подкрасить, реставрировать, но это дополнительные и, как правило, дорогостоящие работы, кроме того, окно все равно утратит свой первоначальный вид. Поэтому изделия на время ремонта нужно защитить. Самый простой способ – укрыть пленкой. Но в данном случае нужно постоянно следить, чтобы под пленкой не начал образовываться конденсат. В случае его образования немедленно снять пленку и для окон из ПВХ - протереть мягкой ветошью поверхность изделия, для деревянных окон – промокнуть (не тереть) конденсат мягкой бумажной салфеткой (например, туалетной бумагой). Другой способ – закрыть окно прозрачной бумагой. Конденсат под бумагой, как правило, не образуется, но и защита не такая надежная, как от пленки. Нужно постоянно следить, чтобы бумага не порвалась и, при необходимости, менять ее. Защищая окна нужно сделать это так, чтобы была возможность открывать створки для проветривания. Для укрытия окна можно использовать и другие защитные материалы, но, в любом случае, крепить их нужно не к оконному блоку, а к монтажному шву. Если монтажный шов уже закрыт (сделаны откосы), тогда закрывать нужно весь проем.

4.2. Нельзя закрывать окна малярным (бумажным) скотчем более чем на сутки, иначе он прилипнет так, что его невозможно будет удалить. В случае, если на окно все же попала шпаклевка, краска или другие строительные материалы, необходимо немедленно удалить их с поверхности изделия. Засохшая шпаклевка особо вредна для деревянных окон, но она может оставить следы и на поверхности ПВХ, и на стеклопакете, может повредить уплотнитель и фурнитуру.

4.3. Следить за влажностью в помещении. Для деревянных окон это самое главное. В ходе ремонта относительная влажность воздуха, скорее всего, будет выше оптимальной (30-45%), так как ремонт сопряжен с мокрыми работами (штукатурка, стяжки, обои и т.д.). Но нужно помнить, что для деревянных окон длительное пребывание в условиях повышенной влажности губительно. Поэтому для их сохранения необходимо обеспечивать частое проветривание помещений. Проветривать нужно в перерывах между работами так, чтобы строительная пыль не оседала на фурнитуру. В случае несоблюдения температурно-влажностного режима могут произойти следующие неприятности:

- выгибание штапиков – штапик увеличивается в размере и, так как деваться ему некуда, его начинает выгибать;
- фальш-переплеты могут увеличиться в размере и отвалиться;
- образуются деформации створок и рам;
- под воздействием влажности древесина разбухает, но происходит это неравномерно – из-за этого начинают смещаться шиповые соединения. При этом изменяются габаритные размеры створок и рам, что в свою очередь приводит к плохой работе фурнитуры;
- происходит растрескивание V-образных швов;
- происходит потемнение древесины;
- появляется плесень на древесине, а также происходит повреждение отделочного слоя;
- происходит отслаивание лакокрасочного слоя.

4.4. Обязательно должна работать вытяжка, через которую и будет удаляться влажный воздух. В случае, если вытяжка не работает, воздух будет удаляться через приоткрытое окно. В зимний период влажный воздух, попадая на улицу, будет моментально замерзать, и тогда с наружной стороны образуется наледь, которая неизбежно повредит изделие. То есть из-за повышенной влажности внутри помещения могут пострадать поверхности окон и снаружи помещения.

4.5. Из-за высокой влажности фурнитура может покрыться коррозией и выйти из строя. Известны случаи, когда воздействие влажного воздуха и строительных смесей буквально разрушало саморезы, которыми крепятся петли.

4.6. Следить за температурой внутри помещения. Окна со стеклопакетами должны эксплуатироваться только в отапливаемых помещениях. Температура воздуха в помещении должна быть от + 5°C до + 30°C.

Часто во время строительных работ используется временное отопление – так называемые «тепловые пушки». Если эти пушки используются, нужно следить, чтобы температура внутри помещения была стабильно положительной. В случае, если отопление будет отключено, а на улице ударят морозы, есть риск разрушения стеклопакетов.

4.7. Быть бережным по отношению к окнам. Для того, чтобы уменьшить риск повреждения окон, обязательно проинструктируйте рабочих, которые будут работать в остекленных помещениях:

4.7.1. Нельзя использовать окна для проноса в помещение строительных материалов (кирпичей, досок, раствора...);

4.7.2. Нельзя через окно протягивать кабели и, тем более, нельзя закрывать окно, если через него все же кабель протянут – створка может повредиться или деформироваться;

4.7.3. Нельзя устраивать на подоконниках склад инструментов и всякого строительного мусора – в этом случае повреждение окна неизбежно;

4.7.4. Нельзя вставлять на подоконники, даже если они застелены бумагой или картоном – как показывает практика, это недостаточно надежная защита, и мелкий строительный мусор все равно царапает подоконники. Для работ в непосредственной близости к окну необходимо использовать лестницы или «козлы». Если все же необходимо встать на подоконник, то нужно сначала тщательно очистить его, затем застелить картоном или тканью, а

после постелить фанеру;

4.7.5. Нельзя работать сваркой или болгаркой возле окон – искры от них повреждают поверхность окон и особенно стеклопакет. Устранить повреждения невозможно, стеклопакет подлежит замене. Выглядят такие повреждения как маленькие, осязаемые на ощупь, зачастую темного цвета точки. Если все же такие работы проводить необходимо, то нужно надежно закрыть окно материалами, обеспечивающими изделию сохранность;

4.7.6. Нельзя в непосредственной близости с окном устанавливать нагревательные приборы, вешать на окна лампочки-«переноски», и т.д. – они могут повредить изделие;

4.7.7. Нельзя для фиксации открытого окна использовать кирпичи и прочие предметы, которые могут поцарапать профиль.

4.8. Декоративные накладки на петли лучше установить уже после окончания всех строительных работ, иначе они могут прийти в негодность. Но при этом сами петли должны быть защищены на время ремонта – если в петли набьется шпаклевка, придется проводить работы по чистке фурнитуры.

4.9. Ручки на окна лучше все же установить. При этом их нужно обернуть пленкой и поверх пленки надежно закрыть малярным скотчем. Как показывает практика, если не установить ручки, то окна все равно будут открываться, причем вместо ручек будут использоваться подручные средства. И, в результате, будет повреждена фурнитура и поверхность створки.

4.10. Нельзя использовать окна только для того, чтобы «закрыть проемы». Типичная ситуация – строится коттедж, готовы только стены и крыша, а впереди зима. И вот, только для того, чтобы в помещении можно было бы проводить внутренние работы, устанавливаются окна. После установки начинаются активные мокрые работы, влажность длительное время под 100%, температура в помещении нестабильна – то плюс 30, то падает до нуля. Для окон, особенно для деревянных, такие условия эксплуатации являются губительными. Весной их в лучшем случае придется реставрировать, а в худшем – заменить. В этом случае лучше установить временные окна – сделать рамки из доски и затянуть их пленкой. Такого «окна» вполне хватит для временного использования, а нормальные окна можно установить, когда будут закончены основные мокрые работы и дом хорошо просушен.

4.11. Все повреждения и недостатки, возникшие в результате несоблюдения указанных мер, не являются гарантийными.

5. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ

После окончания ремонтно-строительных работ и перед началом эксплуатации изделий Вам необходимо сделать следующее:

- снять защитную плёнку с профилей изделий, филёнок дверей с внутренней и наружной стороны и оставшиеся пробковые прокладки на стёклах не позже, чем через 10 дней после окончания монтажа изделий;
- очистить от пыли и грязи поверхности изделий влажной ветошью или, при сильном загрязнении, ветошью, смоченной в обычном мыльном растворе;
- очистить уплотнители от пыли и грязи;
- проверить все движущиеся части фурнитуры, петли и ответные части запоров на предмет наличия на них строительного материала (песок, раствор, штукатурка, грязь, и т.п.), мешающего работе фурнитуры;
- провести несколько контрольных поворотов ручки и, в случае появления при работе фурнитуры скрежета (он может появиться только при наличии контакта фурнитуры с посторонними предметами – строительным мусором), тщательно очистить все части фурнитуры, петли и провести дополнительную смазку;

- проверить состояние дренажных отверстий и канавок профилей (для ПВХ). В случае наличия внутри мусора – прочистить с помощью щётки с пластмассовой щетиной;
- для продления срока службы лакокрасочного покрытия деревянных изделий рекомендуется после очистки покрытия нанести на его поверхность специальный защитный полирующий состав (входит в комплект по уходу за окнами из дерева).

В случае если закрывание створки происходит с заеданием или существенным усилием (это возможно сразу после установки или через некоторое время после установки изделий, так как деталям фурнитуры иногда требуется время для «притирки»), рекомендуется вызвать представителя компании для регулировки. Если монтаж производился своими силами, вызов представителя компании должен быть оплачен в соответствии с прайсом.

6. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УХОД

6.1. Уход за стеклами (периодичность – индивидуально)

Наружные поверхности стекол стеклопакета можно мыть любыми моющими средствами*, предназначенными для стекол. Уход за поверхностью коробок, створок, дренажными отверстиями (периодичность – два раза в год, весной и осенью).

6.1. Уход за стеклами (периодичность – индивидуально)

Наружные поверхности стекол стеклопакета можно мыть любыми моющими средствами*, предназначенными для стекол. Уход за поверхностью коробок, створок, дренажными отверстиями (периодичность – два раза в год, весной и осенью).

6.2. ПВХ изделия

Чистка от пыли и грязи поверхности коробок и створок изделий осуществляется влажной ветошью. При сильном загрязнении – ветошью, смоченной в обычном мыльном растворе. Лучше всего для этих целей подходит специальный очищающий состав для ПВХ, входящий в комплект по уходу за ПВХ окнами**. Обязательна очистка всех дренажных отверстий в профилях от пыли и грязи, мешающей нормальному оттоку влаги. Чистку осуществлять щёткой с пластмассовой щетиной. Перекрытие или заклеивание дренажных отверстий не допускается. После очистки на поверхность профилей рекомендуется нанести специальный полирующий антистатический состав, защищающий поверхность от сильного загрязнения (входит в комплект по уходу за ПВХ окнами**).

6.3. Деревянные изделия

Чистка от пыли и грязи поверхности коробок и створок изделий осуществляется влажной ветошью. При сильном загрязнении – ветошью, смоченной в обычном мыльном растворе. Лучше всего для этих целей подходит специальный очищающий состав для деревянных окон, входящий в комплект по уходу за лакокрасочным покрытием деревянных окон**. Обязательна очистка алюминиевого водоотбойника и имеющихся в нем дренажных отверстий от пыли и грязи, мешающей нормальному оттоку влаги. Чистку осуществлять щёткой с пластмассовой щетиной. Перекрытие или заклеивание дренажных отверстий не допускается. После очистки поверхности изделия нанести специальный защитный полирующий состав, дополнительно защищающий лакокрасочное покрытие от сильного загрязнения, погодных воздействий и действия ультрафиолета (входит в комплект по уходу за лакокрасочным покрытием деревянных окон**). Регулярное использование такого защитного состава позволит существенно продлить срок службы лакокрасочного покрытия.

6.4. Уход за уплотнительными прокладками (периодичность – два раза в год, весной и осенью).

Чистка уплотнительных прокладок от пыли и грязи осуществляется влажной ветошью. При сильном загрязнении – ветошью, смоченной в обычном мыльном растворе. После очистки уплотнителей необходимо смазать их специальным составом, позволяющим не терять эластичность материалу уплотнителя и предохраняющим его от атмосферных воздействий (входит в комплект по уходу за ПВХ окнами**).

6.5. Уход за фурнитурой (периодичность – один раз в год, осенью).

Необходимо проверить фурнитуру по всему периметру, в особенности петли, на предмет наличия на них посторонних предметов и мусора. Очистить от пыли и грязи ветошью или щеткой. Трущиеся металлические части замково-поворотных механизмов и петель смазать в соответствии с прилагаемой схемой (стр. 12) индустриальным маслом (без присадок) или специальной смазкой (входит в комплект по уходу за ПВХ окнами**). Рекомендуется после очистки и смазки фурнитуры нанести на всю ее поверхность водоотталкивающий антикоррозионный состав (баллон с таким составом входит в комплект по уходу за ПВХ окнами**). При необходимости – провести регулировку фурнитуры.

6.6. Наша компания предоставляет услугу по проведению технического обслуживания изделий. В этом случае заключается дополнительный договор и продлевается гарантия на изделия. Услуга платная.

* - запрещается применение кислотных, щелочных или абразивных моющих составов.

** - вы можете приобрести указанные комплекты по уходу за окнами в компании, поставляющей вам изделия.



7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОН

7.1. Будьте внимательны при использовании окон детьми. Не оставляйте открытой створку окна без присмотра. Для предотвращения несчастных случаев всегда используйте «детские замки» или другие запирающие устройства.

7.2. Открытая настежь створка может стать причиной выпадения из окна. Будьте внимательны при нахождении рядом с открытым окном.

7.3. Не допускайте попадания рук и иных частей тела между открытой створкой и рамой окна (двери) при закрывании, т.к. это может привести к травме.

7.4. Не располагайте под створкой или в проеме между створкой и рамой посторонние предметы. Это может повредить работе механизмов окна, а также стать причиной травм, если при закрывании створка отразит усилие и ударит человека.

7.5. Избегайте дополнительной нагрузки на створку в открытом положении, поскольку она может сорваться и стать причиной травм.

7.6. Располагайте мебель и предметы интерьера таким образом, чтобы створки при открытии не ударялись о них, иначе это повредит мебель или окна.

7.7. Не прикладывайте чрезмерных усилий к ручке для открывания или закрывания

створки. Если ручка не поворачивается или поворачивается с большим усилием, необходимо открыть створку и проверить наличие посторонних предметов или мусора в пазах рамы и по периметру створки.

7.8. Предотвращайте удары створок об откосы, так как это может повредить обеим поверхностям.

8. ОБЩИЕ ОСОБЕННОСТИ ОКОННЫХ БЛОКОВ

8.1. Для придания окну архитектурной выразительности на него можно установить фальш-переплет. Это накладки, которые приклеиваются к стеклопакету с помощью двустороннего скотча или иными способами. Устанавливаются накладки вручную, поэтому точность установки ± 1 мм. Допускаются зазоры между фальш-переплетами до 1 мм. Нестандартные соединения фальш-переплетов (например, лучи на арочном окне) выполняются в соответствии с техническими условиями компании. Существует возможность установить фальш-переплеты по эскизам заказчика, но это должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе. Если фальш-переплеты заказаны отдельно от окон, то они не выпиливаются в размер, торцы не зарезаются под нужным углом.

8.2. На створках, имеющих большие размеры, ручка будет поворачиваться туже, чем на створках среднего размера.

8.3. Стандартная высота ручки зависит от высоты створки и меняется ступенчато. Об этом необходимо помнить, заказывая изделия, которые будут установлены в проемы, находящиеся низко или, наоборот, высоко над уровнем пола, особо часто такие ситуация возникают на лоджиях и балконах. Также это нужно учитывать при заказе окна со створкой, расположенной рядом с балконной дверью – высота ручек на створке окна и двери может не совпадать. Существует техническая возможность изготовить створку с нестандартной высотой ручки, но это должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе.

8.4. При размерах створок, близких к предельным минимальным (450 мм и менее), а также у непрямоугольных изделий, при открывании створки может наблюдаться «задевание» створки за раму или ответную планку фурнитуры. В этом случае возможно некоторое «стачивание» части рамы или створки, и это не является дефектом конструкции.

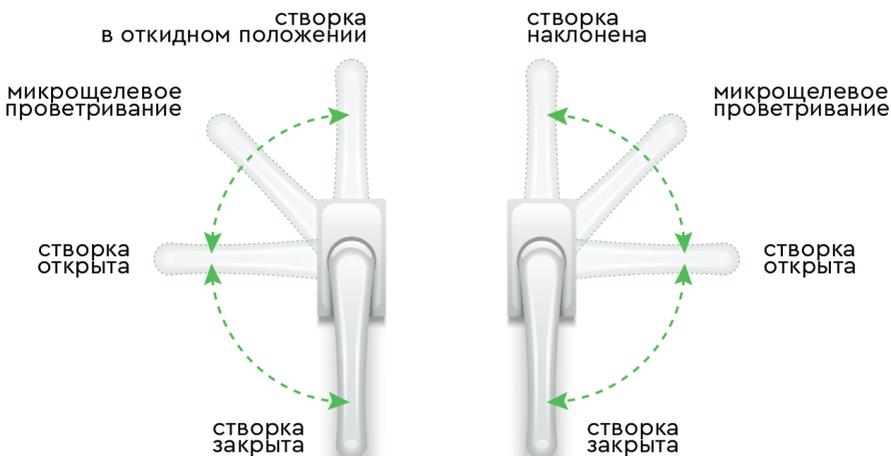
8.5. На треугольных и трапециевидных открывающихся окнах в верхней части створки подтачивается профиль, иначе ее невозможно будет открыть.

8.6. Треугольные, трапециевидные и арочные открывающиеся окна уступают по своим эксплуатационным характеристикам прямоугольным окнам. Заказывая подобные изделия, нужно учитывать, что из-за сложной конструкции такие окна не могут работать также безупречно, как стандартные прямоугольные окна. Возможно задевание профиля, тугий поворот ручки и продувание.

8.7. Все оконные блоки имеют технологические отверстия (дренажные и для выравнивания пара). Расположение и количество отверстий оптимизировано под Северо-Западный регион России. Существует возможность изменить количество и (или) расположение дренажных отверстий, но это должно быть оговорено при заключении договора и указано в заказе.

8.8. На шульповых окнах зазор между смежными створками может различаться в пределах 2 мм в верхних и центральных частях изделия.

8.9. Повороты ручки можно производить только в закрытом положении створки. В открытом положении створки поворот ручки не допускается, так как это может привести к нарушению нормальной работы изделия. Данный случай не является гарантийным.



На некоторых окнах открывание створки может отличаться от указанного на рисунке

8.10. В связи с тем, что оконные блоки, производимые нашей компанией, отличаются по габаритным размерам от старых оконных блоков, подлежащих замене, то после монтажа размеры проема также будут другими. Как правило, глубина откосов и подоконника становится больше, изменяются световой проем, высота подоконников, порогов на балконных дверях, и другие размеры.

9. ОСОБЕННОСТИ ОКОННЫХ БЛОКОВ ИЗ ДРЕВЕСИНЫ

9.1. Главной особенностью, определяющей основные достоинства и недостатки древесины, является её естественная природа. В отличие от искусственных материалов, таких как металл или пластик, характеристики которых известны и постоянны, древесина «живая». Она изменяется в процессе роста дерева и может по-разному реагировать на одни и те же воздействия. Одним из свойств древесины является ее неоднородность по цвету и тек-

стурному рисунку. Нужно понимать – двух совершенно одинаковых деревьев не бывает. И, хотя в процессе обработки делается всё возможное, чтобы максимально «стандартизировать» материал и получить в результате однотипную образцовую продукцию, полностью устранить неоднородность нельзя да и не нужно. Именно из-за этой особенности древесины невозможно абсолютное соответствие конечного изделия и образца-эталона. Отличия по тональности, текстурному рисунку и структурным неровностям в пределах проявления естественной природы древесины неизбежны. Разнооттеночность древесины и различие в текстурном рисунке не является браком. Мелкие пороки древесины (смоляные кармашки, засмолки, темные или светлые пятна естественного происхождения, темные полоски, точки, выщерблены, небольшие сколы, не гнилые сучки и прочее) не являются браком, изделия не подлежат замене по гарантии.

9.2. Водная краска, применяемая при производстве окон, воздействует на структуру древесины. При покраске вода впитывается в дерево и при этом неравномерно приподнимает волокна. Более твердые волокна приподнимаются меньше, а более мягкие, наоборот, будут выделяться на общем фоне. Это придает поверхности древесины структуру и создает характерную для древесины выразительность даже на изделии, окрашенном укрывной краской (например, белой). Таким образом, поверхность древесины, окрашенная водными красками, не должна быть абсолютно ровной, как, например, поверхность пластиковых окон, а должна быть структурированной. Наиболее заметный подъем волокон наблюдается на штапиках, на торцах створок, на внутренних и наклонных поверхностях и других элементах изделия. Допускаются мелкие сколы и рытвины на поверхности древесины. Данные проявления не являются браком или дефектами изготовления, изделия не подлежат замене по гарантии.

9.3. Для повышения эластичности и улучшения защиты покрытия от града, пыли и продолжительных осадков в лакокрасочных материалах используется специальное связующее, которое кроме отличной эластичности имеет в верхней части покрытия слой, способный абсорбировать воду. В результате покрытие, расширяясь, закрывает поры и не даёт воде проникнуть между слоями грунта и лазури. При этом покрытие слегка мутнеет, однако после прекращения осадков вода из покрытия быстро удаляется и помутнение исчезает. Такое помутнение слегка заметно на свежеекрасочных поверхностях за счёт пока еще не полностью сформировавшейся надмолекулярной структуры термопластичного покрытия. После эксплуатации покрытия в течение 1-2 месяца помутнение не будет заметно.

9.4. Существуют два основных вида отделки: лазуриями – когда через краску будет видна текстура древесины, и укрывными красками – когда текстура не видна.

9.5. При условии заказа двусторонней покраски лазурь/лазурь изделия грунтуются не методом окунания, а кистью (это допускается технологией). Но при этом пропитка древесины грунтом будет иной и это может отразиться на цвете изделия. То есть в этом случае цвет может немного отличаться от образца-эталона.

9.6. Со временем цвет древесины под краской может незначительно меняться. Кроме того, по различным причинам изделия, заказанные в разное время, могут отличаться по цвету.

9.7. Отделка оконных блоков происходит в три этапа. Первый этап – пропитка грунтом методом окунания (грунт защищает, окрашивает и защищает древесину). Второй этап – пропитка промежуточным слоем «интермедиа» методом окунания (интермедиа также защищает древесину и подготавливает поверхность для нанесения краски). И третий этап – нанесение краски методом напыления (краска создает на поверхности декоративный слой). Метод напыления отличается от метода окунания тем, что краска наносится не на все поверхности изделия, а лишь на основные видимые части изделия. Таким образом, на окнах краска не наносится на торцы, внутренние части закрывающиеся стеклопакетом, в фурнитурный паз, паз капельника и некоторые другие поверхности.

9.8. Стандартная бесцветная краска плохо защищает древесину от воздействия солнечного света. Изделия, окрашенные с уличной стороны стандартной бесцветной краской по-

ставляются без гарантии. Однако существует возможность покрасить изделия бесцветной краской с наружной стороны с гарантией – есть специальная краска и особая технология нанесения. Такая покраска отличается по стоимости, поэтому при заключении договора необходимо это условие оговаривать отдельно и прописывать в заказе.

9.9. Материал (порода дерева).

Наша компания использует для изготовления рам изделий три породы древесины:

Сосна – идеально подходит для изготовления деревянных окон. Эта древесина мягкая, умеренно лёгкая, механически прочная, хорошо обрабатывается и пропитывается антисептиками. Древесина светлая с желтизной, иногда почти белая, может иметь оттенки от светло-коричневого до темно-коричневого.

Лиственница – плотность и прочность лиственницы почти на 30% выше, чем у сосны, древесина прочная, устойчива к гниению благодаря высокой смолистости. Из-за особого состава смолы прочность древесины со временем даже усиливается. Но есть и обратная сторона – в лиственнице много смоляных кармашков, которые могут присутствовать на изделии в виде продолговатых полостей (в этом случае смоляные кармашки должны быть обязательно зашпаклеваны). Также, из-за высокой смолистости на поверхности древесины могут быть светлые пятна (участки настолько сильно пропитанные смолой, что в них почти не впитываются отделочные материалы). Кроме того, лиственница – сучковатое дерево, поэтому сучки допустимы. Древесина лиственницы по текстурному рисунку похожа на сосну, но имеет чуть более темный цвет с переходами от нежно-медового до буро-вишневого переливом. Часто окрас лиственницы бывает пестрым, неравномерным, с резкими переходами от одного тона к другому. При заказе изделий из лиственницы – будьте внимательны – это своеобразная порода древесины – ей либо восхищаются, либо не понимают.

Дуб – древесина дуба традиционно считается лучшей среди других ценных пород, поскольку изделия из нее исключительно прочны и долговечны. Дуб хорошо подходит для изготовления окон, так как очень крепок и устойчив к внешним воздействиям. Недостатком дуба является то, что это очень тяжелая древесина. Также, дуб хуже переносит повышенную влажность внутри помещения. Из-за своей высокой плотности дуб может потрескаться, что не влияет на прочность изделия. На изделиях из дуба допускается образование незначительных трещин (они должны быть зашпаклеваны). Окна, сделанные из дуба, имеют выразительную текстуру и солидный темный цвет, который варьируется от буро-желтого до желто-коричневого. Со временем дуб может приобрести более темную окраску. На разрезе хорошо видны широкие сердцевидные лучи, а на поперечном срезе – годовичные. Переход от светлого тона к темному может быть резкими, допускается естественная пятнистость.

Ольха – относится к отечественным породам древесины средней тяжести. При использовании при контакте с водой показывает устойчивость на уровне древесины дуба. Ольха хорошо и быстро сохнет без склонности к короблению или растрескиванию, легко обрабатывается, пилится и строгается. Свежесрубленная древесина сначала имеет светлый оттенок, но из-за окисления на воздухе приобретает красноватую окраску, а от контакта с влагой становится желто-красной. По мере высушивания оранжево-красный цвет древесины пропадает. Даже в необработанном состоянии ольха имеет интересную текстуру и цвет, благодаря чему подходит для нанесения прозрачной лаковой отделки, но для окон в домах и квартирах применяется реже, чем дуб, лиственница или сосна. Но она практически не заменяема в таких помещениях, как бани и сауны. Она не боится влаги, не деформируется и трескается под воздействием перепадов температур и влажности. При нагревании выделяет вредных веществ и смолистых соединений.

9.10. Брус. Компания «Окна от Природы» изготавливает деревянные окна из трехслойного клееного бруса толщиной 78 мм. Данная толщина оптимально подходит для климата

северо-западного региона, кроме того, позволяет устанавливать в окна стеклопакеты толщиной до 40 мм, а также надежно крепить петли и другие элементы фурнитуры. При изготовлении бруса заготовки располагаются таким образом, чтобы на лицевую поверхность окна попадал радиальный или полурадийальный распил, но допускается и тангенциальный. Мы используем брус первой и третьей категории (не путать с первым и третьим сортом). Единственное различие между этими категориями – это количество минишипов (сростков) на лицевой поверхности древесины. В бруссе третьей категории допускается наличие минишиповых соединений. На бруссе первой категории допускается один минишип на заготовке длиной более 2,5 метра.

Примечание: на арочных элементах количество минишипов не нормируются даже на бруссе первой категории.

9.11. Алюминиевые накладки. Для защиты древесины от атмосферных воздействий используются алюминиевые накладки. В стандартной комплектации на окно устанавливается водоотбойник, прикрывающий низ рамы. Это необходимый минимум. Рекомендуется устанавливать также водоотбойник на створку. При необходимости можно также полностью защитить внешнюю сторону окна, установив на нее алюминиевые накладки.

9.12. Для заполнения нижней части дверей и в некоторых других случаях используются следующие виды заполнений на выбор Заказчика:

- Наборная филенка. Внутренняя часть филенки – теплоизолирующая, изготавливается из пенопласта. Наружные части изготавливаются из березовой фанеры толщиной 12 мм. Для изготовления наборной филенки мы используем только березовую фанеру. Она по цвету хорошо сочетается с древесиной сосны. Но данная фанера по цвету не сочетается с древесиной дуба или лиственницы. В этом случае мы рекомендуем выбрать иное заполнение.
- Фигурная филенка. Она изготавливается из мебельного щита из сосны, дуба или лиственница, поэтому по цвету хорошо сочетается с рамой двери.
- Стеклопакет с повышенными теплоизоляционными характеристиками.

9.13. Для обеспечения герметичности окна, шов между стеклопакетом и деревянным профилем рамы или створки, герметизируются силиконовым герметиком с 2-х сторон (со стороны помещения и со стороны улицы). Снятие остатков силикона со стеклопакетов производится специальным шпателем вручную. При этом на стекле может оставаться незначительное количество силикона по периметру и особенно в углах. Не допускаются разрывы внешней поверхности силиконового слоя, которые могут привести к попаданию влаги внутрь изделия. При этом допускаются разрывы и воздушные пузыри внутри силиконового шва. То же самое относится к декоративным накладкам (фальш-переплетам) – верхний слой силикона наносится без разрывов. Внутри силиконового шва допускаются воздушные полости без ограничений.

9.14. Необходимо учитывать, что стеклопакеты в неоткрывающихся модулях оконного блока демонтировать и установить обратно значительно сложнее, чем в ПВХ окне. Поэтому, если к изделию нет доступа с уличной стороны, рекомендуется делать все створки открывающимися. Если при монтаже планируется собирать оконную конструкцию из не открывающихся оконных блоков, то остекление нужно производить на месте. Наша компания проводит данный вид работ, но это должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе. Кроме того, необходимо обеспечить доступ к конструкции с обеих сторон.

9.15. Древесина – живой природный материал, поэтому иногда на окнах из сосны или лиственницы через несколько месяцев или лет эксплуатации возможно выступание смолы с наружной стороны. В основном это происходит на окнах, окрашенных в темные тона и выходящих на солнечную сторону. Подобные случаи редки и являются гарантийными – сотрудники гарантийного отдела устраняют последствия выступания смолы. Но данный случай не является основанием для замены изделий.

9.16. Окна из древесины нуждаются в строгом соблюдении правил эксплуатации. Особенно это относится к поддержанию в помещении нормальной температуры 18-22°C и влажности 30-45%. При несоблюдении этих условий на окнах могут появиться неисправимые повреждения (разбухание, деформация створок, отслаивание покрытия, потемнения, образование грибка, повреждение клеевых соединений и V-образных швов, щели между штапиками и т.п.). Описанные случаи не являются гарантийными, так как возможны только в результате неправильной эксплуатации изделий.

9.17. В нижней части оконного блока есть специальная выборка – она закрывается с одной стороны подоконником, с другой стороны отливом. На данной выборке дефекты древесины или обработки не ограничены.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКОННЫХ БЛОКОВ ИЗ ПВХ ПРОФИЛЯ

10.1. Пластиковые окна можно ламинировать. Для ламинации используются декоративные пленки, приклеиваемые к профилю. При этом необходимо помнить следующее: фальц профиля (внутренняя часть окна, видимая только при открытой створке) заламинировать невозможно, поэтому он по умолчанию всегда остается белым. При необходимости, по желанию Заказчика, на большинстве профилей фальц можно покрасить в цвет близкий к цвету ламинации. Это дополнительная опция.

Примечание: некоторые профили нельзя ламинировать и красить.

10.2. Пластиковые окна можно красить в цвета по каталогу RAL. Фальцы по умолчанию не окрашиваются, остаются белыми. При этом совпадение цвета не может быть стопроцентным. Различие в цвете от образца эталона допускается +/- пол тона, так как цвет зависит от многих факторов, в том числе и от личного восприятия.

10.3. При изгибе арок профиль неизбежно деформируется, поэтому сварные швы (места стыковки арочного деформированного профиля и профиля не подвергшегося деформации) получаются неровными. Чем меньше радиус арки, тем больше деформируется профиль и тем более заметна разница между обычным сварным швом и арочным. Если профиль белого цвета, то для улучшения качества сварного шва стык шлифуется, если же профиль ламинированный или крашенный, то шлифовку осуществить невозможно. Также, сварные швы могут отличаться на стыках отличных от угла 90 градусов, так как в этом случае зачистка проводится вручную.

10.4. Все арки изготавливаются без армирования, что необходимо учитывать при транспортировке и монтаже. Арочные элементы не имеют защитной пленки.

10.5. При сварке профиля неизбежно происходит изменение его геометрических размеров, поэтому в области сварного шва профиль уваривается и ширина рамы незначительно уменьшается. Визуально этого не видно и это никак не отражается на эксплуатационных характеристиках изделия. Данное явление можно замерить только с помощью штангенциркуля или строительного уровня. То есть если приложить строительный уровень к плоскости рамы или створки, то можно заметить, что по центру он прилегает плотно, а по углам наблюдаются незначительные зазоры. Это не является браком.

10.6. Для решения технических и архитектурных задач к ПВХ окнам поставляются различные дополнительные профили – расширители, соединители и другие. Один из таких дополнительных элементов – подставочный профиль. Данный профиль предназначен для крепления водоотлива и подоконника. Несмотря на то, что подставочный профиль является дополнительным, он используется всегда, поэтому по умолчанию идет в комплекте с изделием. В редких случаях когда он не нужен, профиль демонтируется на месте.

10.7. Окна из ПВХ профиля транспортируются без специальной упаковки. Существует возможность упаковывать окна в картон для более надежной защиты, но это должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе.

11. ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ ИЗ АЛЮМИНИЯ

11.1. Оконные и дверные конструкции из алюминиевого профиля (далее-алюминиевые конструкции), предназначены для эксплуатации в жилых, общественных и производственных зданиях и помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха.

Изделия соответствуют требованиям настоящих технических условий и изготавливаются по технологической документации предприятия – изготовителя, каталогам унифицированной системы «Тат-проф» и Alutech по рабочим чертежам.

Изделия состоят из рамочных профильных элементов, изготовленных из алюминиевого сплава марки АД-31 по ГОСТ- 4784, и соединяемых закладными крепежными деталями с применением клеевых и винтовых соединений.

Для заполнения светопрозрачной части применяют оконное стекло по ГОСТ-111 и стеклопакеты различных конструкций по ГОСТ-24866. Профильные элементы наружных изделий для повышения термического сопротивления должны иметь многокамерную конструкцию с термоизолирующими разрывами (термовкладышами). Средняя полость может заполняться вспененным полимерным материалом.

Силовое эксплуатационное воздействие на узел примыкания - воздействие, возникающее от взаимных перемещений алюминиевой коробки и стенового проема при изменении линейных размеров от температурно-влажностных воздействий, ветровых нагрузок, при усадке здания в процессе эксплуатации и других воздействий.

Деформационная устойчивость монтажного шва - способность монтажного шва сохранять заданные характеристики при изменении линейных размеров монтажного зазора в результате различных эксплуатационных воздействий.

Алюминиевая конструкция - светопрозрачная конструкция заводского изготовления, состоит из сборочных единиц: рамочных элементов, и может включать в себя ряд дополнительных элементов: створки, двери, жалюзи и др.

Проем - проем в стене (кровле) для монтажа алюминиевых конструкций, конструкция которого предусматривает также установку монтажного уплотнения, откосов, сливов, подоконной доски.

Коробка - сборочная единица витражного, оконного или дверного блока рамочной конструкции, предназначенная для навески створок или полотен, неподвижно закрепляемая к стенкам проема.

Створка, створчатый элемент - сборочная единица алюминиевой конструкции со свето-прозрачным заполнением и соединенная с коробкой, как правило, посредством шарнирной или скользящей связи. Не открывающаяся створка закрепляется в коробке неподвижно.

11.2 По технологическим характеристикам алюминиевые конструкции подразделяются на «холодные» и «тёплые», и отличаются наличием в «тёплых» конструкциях термоизолирующей вставки из полиамида, разделяющей наружную и внутреннюю части профиля. За счёт полиамидных вставок исключается промерзание внутреннего профиля, а также обеспечивается конструктивная прочность профиля при восприятии горизонтальных ветровых нагрузок. «Тёплые» алюминиевые конструкции, в зависимости от применяемой системы профилей, могут иметь различные коэффициенты сопротивления теплопередаче. Перед заказом алюминиевых конструкций рекомендуется уточнить данный параметр и проверить на соответствие требованиям и теплотехнике здания.

11.3 По типам открывания и особенностям применяемой фурнитуры алюминиевые конструкции подразделяются на: поворотные, поворотно-откидные, откидные, распашные, раздвижные, подъемно-раздвижные, откидно-сдвижные, глухие. В системах ТатПроф и Alutech используется надежная и качественная фурнитура ведущих европейских производителей (Roto, GU, Savio, Geze, Sabinco и др.)

11.4 В качестве заполнения в алюминиевых конструкциях используются прозрачные и непрозрачные заполнения: стекло, стеклопакеты, сэндвич-панели.

11.5 Герметизация алюминиевых светопрозрачных конструкций обеспечивается наличием уплотнителей на основе EPDM, щеточных уплотнителей, или их комбинации. В оконных системах предусмотрено по 3 контура уплотнения.

11.6 В оконных конструкциях предусмотрена дренажная система, обеспечивающая отвод влаги и конденсата изнутри на плоскость окна через дренажные отверстия, расположенные в нижней части конструкции. Дренажные отверстия снабжаются специальной крышкой для предотвращения попадания в них атмосферной влаги и пыли. 1.7. При транспортировании и хранении алюминиевых конструкций должна быть обеспечена их защита от механических повреждений. Открывающиеся створки конструкций при погрузочно-разгрузочных работах должны быть закрыты на все запорные механизмы. Допускается транспортирование открывающейся створки без ручки открывания и установка её при монтаже. Конструкции транспортируют и хранят на специальных пирамидах в вертикальном положении под углом 10-15° к вертикали на деревянных подкладках. Конструкции хранят в крытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже 5°С с нормальным температурно-влажностным режимом (СНиП 23-02-2003). При хранении и транспортировании между алюминиевыми конструкциями необходимо установить прокладки из эластичных материалов (например, картона и т.п.).

11.8 В состав узла примыкания алюминиевой конструкции входит участок стены, примыкающий к проёму, монтажный шов, закрытый наружным и внутренним откосами, и часть коробки, примыкающая к монтажному шву, а также подоконная доска, слив и другие облицовочные и крепежные детали. При проектировании узлов примыканий следует проводить теплотехнический расчёт и оценку их теплозащитных качеств в соответствии с требованиями к объекту. Конструкции узлов примыканий устанавливаются в рабочей документации на узлы примыканий алюминиевых конструкций к проёмам отличающихся конфигурацией (с четвертью и без четверти), составом стен (однослойные, многослойные, кирпичные, бетонные, деревянные и др.)

11.9 В состав узла примыкания алюминиевой конструкции входит участок стены, примыкающий к проёму, монтажный шов, закрытый наружным и внутренним откосами, и часть коробки, примыкающая к монтажному шву, а также подоконная доска, слив и другие облицовочные и крепежные детали. При проектировании узлов примыканий следует проводить теплотехнический расчёт и оценку их теплозащитных качеств в соответствии с требованиями к объекту. Конструкции узлов примыканий устанавливаются в рабочей документации на узлы примыканий алюминиевых конструкций к проёмам отличающихся конфигурацией (с четвертью и без четверти), составом стен (однослойные, многослойные, кирпичные, бетонные, деревянные и др.)

11.10 Перед установкой алюминиевой конструкции необходимо проверить качество и целостность поступающих на объект изделий и конструкций, проверить соответствие размеров проемов и конструкций требованиям проектной документации, проверить готовность откосов и штрабов под сливы и подоконные доски, очистить проем от наплывов раствора и бетона, строительного мусора, пыли, грязи. При ремонте зданий и замене блоков в эксплуатируемых помещениях разрушенные при извлечении старых блоков поверхности внутренних и наружных откосов следует очистить от остатков демонтируемой коробки блока и конопатки и восстанавливать цементно-песчаным раствором или штукатурными составами без образования мостиков холода. Мероприятия по восстановлению поврежденных при извлечении блоков участков проемов устанавливаются в НД.

Место установки алюминиевой конструкции, состав работы по устройству узла примыкания выполняется в соответствии с проектной документацией. Алюминиевые конструкции устанавливаются в проем на подставочный профиль, либо на опорные колодки, распорные колодки (клинья). Крепление алюминиевых конструкций в проемах стен производят с помощью дюбелей, шурупов или монтажных анкеров. Крепежные элементы для окон, дверей должны располагаться от углов изделий не менее чем на 100 мм. Расстояние между элементами крепления должно составлять не более 700 мм. Для витражных конструкций расстояние между элементами крепления определяется расчетным путем в зависимости от нагрузок.

Монтажный шов выполняется одновременно с монтажом алюминиевых конструкций. Перед устройством монтажных швов примыкающие поверхности конструкции и проема должны быть

очищены от пыли, грязи, масляных пятен, наледи и изморози. Заполнение монтажного зазора производят послойно с учетом температурных и влажностных условий окружающей среды, а также рекомендаций изготовителей изоляционных материалов. Наружный гидроизолирующий вулканизирующийся герметик наносится равномерно без разрывов по всему периметру монтажного шва без наплывов и пустот. Запрещается производить наружную герметизацию монтажного шва во время дождя и снега. Допускается наносить вулканизирующийся герметик как на сухую, так и на увлажненные (при отсутствии на поверхности капельной влаги) участки. Нанесение на паропроницаемый наружный слой монтажного шва паронепроницаемой облицовки, слоя, пленки не допускается. Для устройства центрального тепло- и звукоизоляционного слоя монтажного шва применяются полиуретановый, вспененный полиэтиленовый утеплитель или их комбинацию и др. в соответствии с требованиями настоящей инструкции. При устройстве центрального слоя монтажного шва полиуретановым пенным утеплителем следует придерживаться следующих правил: перед началом работы пенным утеплителем следует очистить поверхности монтажного шва от пыли, а также нанести праймер на поверхности четверти оконного проема, заполнение монтажного зазора следует производить при полностью собранном и закрепленном блоке, при изменении температуры и влажности окружающей среды или смене поставщика пенного утеплителя начало работы следует начинать с пробного теста на вторичное расширение пенного материала, при работе следует контролировать полноту заполнения монтажного шва, не допускается выхода излишков пены за внутреннюю плоскость профиля алюминиевой конструкции, в необходимых случаях срезка пенного утеплителя допускается. Монтажные зазоры шириной более 60 мм следует заполнять пенным утеплителем в несколько проходов, с увлажнением зоны монтажного шва перед каждым последующим проходом. При устройстве центрального слоя монтажного шва допускается наряду с пенным утеплителем применять пенополиэтиленовые жгуты. Работы по данной технологии следует проводить с соблюдением следующих правил: пенополиэтиленовые жгуты располагают со стороны помещения ближе к внутреннему слою монтажного шва, пенополиэтиленовые жгуты должны быть обжаты в монтажном шве на (20 - 30) %, пенополиэтиленовые жгуты укладываются без разрывов, пенополиэтиленовые жгуты не должны выступать за плоскость внутренней поверхности алюминиевой конструкции. Внутренний пароизоляционный слой устраивается непрерывно по всему контуру монтажного шва.

Установка слива осуществляется как в процессе монтажа алюминиевой конструкции, так и после выполнения монтажных работ. При установке слива в узлах примыкания к проему и алюминиевой конструкции следует выполнять мероприятия, исключающие попадание влаги в монтажный шов. На внутренней поверхности слива или в местах контакта с ограждающей конструкцией необходимо устанавливать прокладки (гасители), снижающие шумовое воздействие дождевых капель. На поверхность откоса под сливом наносится цементно-песчаная стяжка или утеплитель. Установку подоконной доски выполняют после монтажа алюминиевой конструкции. При установке подоконная доска заводится в штрабы откосов и под нижнюю часть алюминиевой конструкции. В проектное положение подоконную доску устанавливают при помощи опорных клиньев по уровню с уклоном во внутрь помещения (1-2)°. Не допускается зазор под подоконной доской более чем 60 мм. Превышающий указанный размер зазора следует ликвидировать «тёплым» цементно-песчаным раствором. Зазор под подоконной доской заполняется теплоизоляционным материалом. Стык в месте контакта алюминиевых профилей с подоконной доской заполняется герметиком. Отделку поверхности откосов и перемычек (оштукатуривание цементнопесчаным раствором, облицовка листовыми отделочными материалами или панелями) производится после заполнения монтажных зазоров, установки подоконных досок и сливов. Оштукатуривание поверхности откосов (внешних и внутренних) в целях повышения теплозащитных качеств узла примыкания производится «теплым» раствором с расчётным коэффициентом теплопроводности не выше 0,25 Вт/(м·°C). 4.5.26 Места примыкания откосов (независимо от их конструкции) к алюминиевой конструкции и монтажному шву изолировать вулканизирующимися герметиками.

11.11. Для поддержания правильного функционирования конструкций необходимо регулярно один-два раза в год проводить их периодическое обслуживание. К периодическому обслуживанию конструкции относятся: смазка подвижных элементов фурнитуры, очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи, осмотр и очистка резинового уплотнения, осмотр крепежных элементов.

11.12. **Рекомендуется:** один раз в год производить чистку алюминиевых частей конструкций, при

этом не следует применять бензин, растворители и чистящие средства, содержащие кислоту и разъедающие вещества, порошковые (шлифующие) средства, также после их применения поверхность теряет блеск и становится шероховатой. В случае небольших механических повреждений на поверхности алюминия использовать корректоры, маскирующие царапины, а если повреждения значительные, для их ремонта возможно использование алюминиевой смолы.

Запрещается:

устанавливать на конструкции без дополнительного расчёта снаружи и изнутри, какие-либо приборы и оборудование, в том числе отопительные и нагревательные.

- подвергать профиль воздействию высоких температур, ударных нагрузок тяжёлыми предметами, дополнительному статическому и динамическому воздействию.

- размещать нагревательные приборы и другие источники тепла с температурой выше 70°C на расстоянии ближе чем 25 см к поверхности конструкций.

- скалывать наледи или смерзающейся снег с элементов конструкции.

- чистить конструкции ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щеткой и другими острыми и абразивными предметами.

- допускать непосредственное соприкосновение стекла (стеклопакетов) с алюминиевыми деталями.

11.13 Рекомендуется регулярно производить чистку заполнения или сухим, или полусухим, или мокрым способами: при сухой очистке используются специальные пасты, которые наносятся на остекление и удаляются с него без последующей промывки. При полусухом способе нанесения пасты остекления промывается. Мокрую очистку выполняют чистой водой или специальными растворителями, при этом не допускается применение моющих средств, являющихся агрессивными к материалу светопропускающего и герметизирующих элементов. **Запрещается: подвергать заполнения высоким температур, ударных нагрузок тяжелыми предметами, дополнительному статическому и динамическому воздействию. Производить чистку заполнений абразивными предметами.** Рекомендуется для ухода за уплотнительной резиной использовать очищающие средства, не содержащие растворители в своём составе и смазывающие средства на основе силикона, которые восстанавливают эластичность и придают уплотнителям водоотталкивающее свойство. При отсутствии специальных средств по уходу за уплотнениями, использовать водный раствор обычного хозяйственного мыла. После очистки уплотнителя от загрязнений таким способом, его необходимо протереть насухо и обработать тальком. **Запрещается использовать растворители и абразивные чистящие средства для ухода за уплотнителями.**

11.14 Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки-двойному открыванию. Фиксация открытого положения створок окон и дверей возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры (например, при установке ограничителей наклона и поворота створки).

После монтажа окна или двери не допускается производство строительных влажных и сухих работ, при открытом (откинута) положении створки окна (двери), во избежание повреждения подвижных и запирающих элементов фурнитуры. Створка должны быть полностью закрыта, если окно в откидном положении открывается или закрывается из-за возникшего давления (ветер) или разряжения (сквозняк).

Оконные и дверные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозийное покрытие гарантирует долгий срок её эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в её работе. Заедания - оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого-засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных

элементов, вызванный отсутствием смазки. Рекомендуется регулярно контролировать надежность крепления и износ ответных деталей фурнитуры. В случае необходимости, осторожно подтянуть крепежные шурупы или вызвать специалиста для замены деталей. Не режьте одного раза в год смазывать все подвижные детали фурнитуры. Нанесение смазочного средства осуществлять чистой кисточкой. Смазку производить только в условиях, исключающих попадание на подвижные элементы фурнитуры пыли, грязи, строительного мусора и абразивных веществ.

Запрещается: нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении; допускать удары и сильный нажим при закрывании створки и соприкосновение створки и откоса окна; попадание краски, штукатурки и прочего мусора на элементы фурнитуры; использовать в своей основе кислотные и прочие агрессивные чистящие и моющие средства; оставлять окно в открытом положении при сильном ветре; при открытой створке изменять положение ручки; использовать для открытия створки (молотки, отвертки и т.п.); допускать обледенение петель.

11.15 Для сохранения эксплуатационных характеристик оконных и дверных конструкций, ежегодно должны производиться их весенние и осенние осмотры. При периодических весенних осмотрах должны устанавливаться объемы основных работ по ремонту конструкций. Осенние осмотры должны ставить своей целью выявление готовности светопрозрачных конструкций к эксплуатации в зимних условиях и необходимости проведения дополнительных ремонтных работ. Если при осмотре или текущей эксплуатации конструкций выявляются какие-либо неисправности, угрожающие безопасности людей или сохранности имущества, они должны быть немедленно устранены. В тех случаях, когда в процессе осмотра выявлены элементы конструкций с дефектами, которые не могут быть устранены, они должны быть заменены на новые. Внимание: Все работы по ремонту и замене элементов конструкций выполняются специалистами. Регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножниц, а также замена деталей и снятие (навешивание) створки должны производиться только квалифицированными специалистами. Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя окна.

11.16 Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов, а также узлов примыканий, является обязательным условием эксплуатации алюминиевых конструкций, так как пеноуеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

12. ОСОБЕННОСТИ ВХОДНЫХ ДВЕРЕЙ

12.1. Входные двери могут быть изготовлены с высоким порогом, с низким порогом и вообще без порога. Двери с высоким порогом будут иметь в нижней части два контура уплотнения, с низким порогом будут иметь в нижней части только один контур уплотнения. Двери без порога имеют уплотнение в нижней части створки, но оно не выполняет свою функцию, так как нет порога.

12.2. Входные двери значительно уступают по своим теплосберегающим характеристикам балконным дверям, особенно двери с низким порогом, без порога и ступельные двери. То есть коэффициент сопротивления теплопередачи и воздухопроницаемость входных дверей значительно ниже, чем на балконных дверях.

12.3. В случае использования двери с низким порогом и без порога под створкой будет оставаться зазор, который необходим для нормальной работы двери.

12.4. Существует возможность немного уменьшить воздухопроницаемость дверей с низким порогом – для этого есть специальный выдвигающийся уплотнитель порога. Данная функция является дополнительной опцией.

12.5. При использовании ступельных дверей нужно учитывать, что примыкание створок будет менее плотным, чем в обычной двери.

12.6. Во входных дверях из-за конструктивных особенностей меньше точек прижима, чем в балкон-

ных дверях. Точки прижима на входных дверях находятся в рабочем положении только когда дверь находится в положении «закрыто» (в некоторых дверях закрыта на ключ) и, соответственно, не могут обеспечить плотный прижим когда дверь закрыта только на дверную защелку (т.е. между створкой и рамой может быть зазор). Данную информацию необходимо учитывать заказывая входные двери. Мы рекомендуем устанавливать входные двери в помещения, имеющие тамбур и комплектовать доводчиком. Если же необходимо установить входную дверь непосредственно в жилое помещение, то мы рекомендуем использовать двери типа «портал».

12.7. Двери без замка или с одной точкой прижима можно использовать только в качестве межкомнатных, при этом возможен зазор между створкой и рамой даже при закрытой на ключ двери. Это не является браком.

12.8. На входных дверях с замкнутой рамой и открыванием наружу дренажные отверстия не делаются.

13. ЦВЕТА ИЗДЕЛИЙ И КОМПЛЕКТУЮЩИХ

13.1. Оконные блоки состоят из большого количества комплектующих, выполненных из различных материалов. Естественно, что различные материалы имеют разный цвет или оттенок. Так, например, белый ПВХ профиль немного отличается по оттенку от белой «сэндвич-панели», используемой в качестве филенки. Другой пример: центральная уплотнительная резинка в оконных блоках VEKA Softline-82 немного отличается от внешней и внутренней уплотнительных резинок, так как есть различие в их составе. Если присмотреться, то можно заметить, что в белом окне откосы немного отличаются по цвету от профиля окна и от подоконника.

13.2. Есть отличия в цвете между уголком москитной сетки и алюминиевым каркасом. По цвету могут отличаться ручки, накладки, петли, нащельники, соединители, герметики, дистанционные рамки стеклопакетов, откосные уголки, отдельные элементы окон и различные аксессуары. То же самое касается и крашенных окон – цвет водоотлива, покрашенного, к примеру, в стандартный коричневый цвет (часто имеется в виду RAL 8017) будет немного отличаться от цвета окна, покрашенного тем же цветом. Все дело в том, что краска на разные материалы ложится по-разному. Более того, часто используются совершенно разные краски и технологии окрашивания. Так, металлический водоотлив будет окрашен в специальной камере порошковой краской при высокой температуре и в электростатическом поле, а окно из древесины будет краситься совершенной другой по составу водной краской методом напыления. Разумеется, изделия из разных материалов, покрашенные разными по составу краскам и по разным технологиям, в конечном итоге будут немного отличаться по цвету.

13.3. Цветовые каталоги дают лишь приблизительное представление о конечном цвете, окрашенное изделие может отличаться от образца и это не является браком.

13.4. У бесцветных стекол может быть разный оттенок. Кроме зеленоватого оттенка бывает еще голубоватый, желтоватый, сероватый и иные. Ни одним нормативом цветовой оттенок бесцветного стекла не нормируется. Оттенок бесцветного стекла не является причиной снижения светопропускания в стеклопакетах.

14. КОНДЕНСАТ НА ОКНАХ: ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ЕГО ИЗБЕЖАТЬ

14.1. С проблемой образования конденсата приходится сталкиваться многим жильцам, заменившим старую традиционную «стоярку» на новые герметичные окна. Рассмотрим почему же он образуется и откуда берется влага. Есть люди, которые полагают, что влага на окнах образуется от того, что «из окна дует» или из-за того, что «монтажники не допенили шов», но на самом деле это, конечно, не так. Влага выделяется из комнатного воздуха. Воздух гигроскопичен, т.е. он обладает свойством впи-

тывать и отдавать влагу. Максимальное содержание влаги в воздухе зависит от температуры – чем выше температура воздуха, тем больше он может содержать в себе влаги. Когда концентрация влаги в воздухе становится слишком большой для данной температуры лишняя влага выделяется из воздуха в виде конденсата. Оседают конденсат на самых холодных поверхностях, какими стандартно являются окна и откосы. В свою очередь, влага в воздухе образуется из естественных источников – дыхание, приготовление пищи, полив цветов и т.д. Далее влажный воздух должен удаляться через вытяжку на кухне, а его место через приточные устройства занимает сухой чистый воздух с улицы. В старых окнах своеобразными «приточными устройствами» служили многочисленные щели, через них в помещение постоянно поступал свежий сухой уличный воздух. После замены окон этот приток прекращается, кроме того, начинает хуже работать вытяжка, так как она работает на перепаде давления между улицей и комнатой. Далее все это приводит к увеличению влажности и выпадению конденсата. По нашим более чем пятнадцатилетним наблюдениям, в помещениях, где хорошо работает вентиляция (приток и вытяжка), где нормально работают отопительные приборы, при обычных условиях эксплуатации на окнах конденсата практически не бывает.

14.2. Вот несколько советов как избежать этого нежелательного явления:

14.2.1. Помещение должно хорошо проветриваться. Обязательно должна работать вентиляция – как вытяжка, так и приток. Очень часто вытяжка перекрыта надплиточными зонтами, заглушками, мебелью, заклеена бумагой и т.д. Даже если вытяжка закрыта частично, образование конденсата неизбежно. Часто на последних этажах вытяжка работает плохо, в этом случае рекомендуется устанавливать принудительную вытяжку. Кроме вытяжки нужно обязательно организовать приток воздуха – проще всего это сделать с помощью приточных клапанов. Они бывают как стеновыми, так и оконными (в нашей компании можно заказать различные виды оконных каланов).

14.2.2. Нельзя закрывать отопительные радиаторы экранами или мебелью – это нарушает поступление теплого воздуха. Желательно создать специальный канал для подачи теплого воздуха от отопительного прибора в приоконную зону (в нашей компании можно заказать данную услугу).

14.2.3. Необходимо понимать, что перепланировка квартиры может отрицательно повлиять на микроклимат. Вытяжка делается специально на кухне и если, например, перенести кухню или совместить ее с комнатой, то это может отразиться на повышении влажности. Часто повышенная влажность наблюдается в коммунальных квартирах из-за того, что межкомнатные двери делаются герметичными, а также жилые помещения используются вместо кухни.

14.2.4. Еще необходимо понимать, что стандартные квартиры рассчитаны на обычные условия эксплуатации. Если же условия превышают стандартные, например, в квартире много комнатных растений или домашних животных, или же количество людей превышает обычные нормы, или белье сушится прямо в помещении, или только что закончен ремонт и помещение еще не просохло и т.д., то в этом случае стандартная вентиляционная система не справится и нужно либо проводить специальную систему, либо часто проветривать с помощью открытых окон.

14.3. Для справки: Согласно ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», таблица 1, оптимальная влажность воздуха в холодный период времени в жилой комнате должна составлять 30-45%.

14.4. Выпадение конденсата на окнах является следствием высокой влажности в помещении, а не допущенным браком в оконных блоках или при монтаже. Соответственно, выпадение конденсата на окнах не является гарантийным случаем и не может быть основанием для вызова мастера по гарантии. В связи с тем, что на образование конденсата влияет большое количество факторов, иногда бывает так, что в одной комнате конденсат образуется, а в другой нет. Это также не является основанием для вызова мастера по гарантии.

14.5. Специалисты компании «Окна от Природы» не проводят исследования микроклимата в помещении и не выясняют причины возникновения высокой влажности в помещении.

14.6. Конденсат может выпадать с уличной стороны. Такие случаи происходят, как правило, осенью до включения отопления или на лоджиях. Конденсат выпадает утром и через несколько часов исче-

зает. Причина заключается в следующем: ночью стеклопакет с уличной стороны охлаждается, утром он не успевает нагреться от комнатного воздуха, а относительная влажность на улице достаточно высока (плюс резкое изменение температуры ночь/утро). Данный факт говорит о том, что стеклопакет не выпускает комнатное тепло на улицу, поверхность уличного стекла остается холодной, а не нагревается за счёт комнатного тепла, поэтому на ней и выпадает конденсат. Явление будет длиться недолго, когда включат, отопление стеклопакеты будут лучше прогреваться, кроме того, с похолоданием относительная влажность уличного воздуха резко уменьшится и запотевание с уличной стороны прекратится. Данный случай также не является гарантийным.

14.7. Вентиляция, включающая в себя вытяжку и приток, должна быть не только в многоквартирных, но и частных домах.

15. ГЕРМЕТИЧНОСТЬ И ТЕПЛОПРОВОДНОСТЬ ОКОН

15.1. Герметичность оконных блоков обуславливается такой технической характеристикой как воздухопроницаемость. Воздухопроницаемость – свойство оконного блока пропускать воздух в закрытом состоянии при наличии разности давления воздуха на его наружных и внутренних поверхностях. Оконные блоки не являются абсолютно герметичными, любой оконный блок пропускает небольшое количество воздуха через притвор – этот процесс называется инфильтрация. Количество воздуха, проникающего через оконный блок, незначительно и не может существенно повлиять на температуру в помещении. Чем меньше величина воздухопроницаемости, тем меньше уличного воздуха поступает в помещение через оконный блок. Воздухопроницаемость для разных типов окон разная и по результатам сертификационных испытаний составляет от 0,76 до 2,3 м³/ч·м² (при допустимых по ГОСТу 17 м³/ч·м²). Соответственно, в среднем окне площадью 2 м² эти цифры возрастут вдвое. Также, воздухопроницаемость зависит от разности давлений. Лабораторные испытания проводятся при разности в 100 Па – она считается чуть выше средней, но в реальности эта разница может быть больше и тогда объем воздуха поступающего с улицы еще возрастет.

15.2. При определенных условиях процесс инфильтрации можно ощутить с помощью прикладывания к притвору пальцев, зажигалки (пламя колышется), лоскутков легкой ткани, кусочков бумаги и прочими «народными методами». Кроме того, ощущение движения воздуха усиливается из-за разности температуры между окном и стоящим под ним отопительным прибором. Данные методы подтверждают, что воздухопроницаемость окна не равна нулю, но не являются основанием для обращения по рекламации.

15.3. При необходимости увеличить герметичность окна можно. Например, с помощью регулировки или замены стандартного уплотнителя на усиленный и других мер, но данные работы не являются гарантийными и проводятся платно.

15.4. Теплопроводность окон является важнейшей технической характеристикой. Выражается в коэффициенте сопротивления теплопередаче – чем он выше, тем лучше. Минимальный коэффициент сопротивления теплопередаче для окон в Северо-Западном регионе 0,51.

15.5. Если помещение отапливается только с помощью системы «теплый пол», а под окнами нет отопительных приборов, то в зимний период времени температура в приоконной зоне будет значительно отличаться от температуры в центре комнаты, что создаст область дискомфорта возле окна. Дело в том, что когда под окном установлен отопительный радиатор, то теплый воздух от него смешивается с холодным воздухом от окна и далее распределяется по комнате. Теплый пол распределяет тепло по-другому: он нагревает большую площадь, но температура обогрева намного ниже температуры радиатора и ее недостаточно, чтобы компенсировать холодный воздух от окна. То есть если помещение отапливается только «теплым полом», то в центре комнаты температура будет приблизительно такая же, как и при отоплении помещения радиаторами, но в приоконной зоне температура будет холоднее. Мы рекомендуем устанавливать отопительные радиаторы под оконные блоки независимо от наличия теплого пола. Если же это невозможно, то рекомендуем в такие

помещения устанавливать оконные блоки с максимально высоким коэффициентом сопротивления теплопередачи. То же самое касается ситуаций, когда в помещении несколько окон, но радиаторы установлены не под всеми.

15.6. Особо стоит обратить внимание на помещения с большой площадью остекления. В таких помещениях нужно обязательно делать расчеты при проектировании системы отопления, а оконные блоки рекомендуется устанавливать с максимально высоким коэффициентом сопротивления теплопередачи.

15.7. Также, рекомендуется устанавливать окна с максимальным коэффициентом сопротивления теплопередачи, расположенные нестандартно – в нишах, на большой высоте, в подвалах, чердаках и т.д.

15.8. Кроме того, рекомендуется устанавливать окна с максимальным коэффициентом сопротивления теплопередачи в эркерных конструкциях.

15.9. Если ширина откосов превышает 500 мм, а также если установлены подоконники с большим выносом, то рекомендуется в подоконнике делать специальные каналы от радиатора к окну.

15.10. При несоблюдении указанных выше рекомендаций, а также при плохом отоплении, в зимний период времени возможно образование наледи на окнах.

16. МОНТАЖ И ОТДЕЛКА ОТКОСОВ

16.1. Наша компания выполняет монтажные работы по внутрифирменным техническим условиям, разработанным исходя из более чем тринадцатилетнего опыта работы. Выбор Заказчиком пакета монтажных работ, согласно которому будет выполняться установка оконных или дверных блоков, производится при заключении договора.

16.2. При демонтаже окон старая конструкция не сохраняется. Существует возможность демонтажа с сохранением конструкции, но это должно быть оговорено при заключении договора и указано в заказе.

16.3. Монтаж в деревянные дома. Деревянные дома (из бруса, бревна и т.п.) со временем дают усадку, либо просто подвержены естественным деформациям. И если не предпринять специальных мер, то под воздействием усадки оконные блоки получат неисправимые деформации. Чтобы этого не произошло, необходимо предусмотреть в проемах плавающий брус, а окна устанавливать в черновую коробку (обсаду). Сама черновая коробка крепится к плавающему брусу. Черновую коробку (обсаду) можно заказать в нашей компании или изготовить силами заказчика. Плавающий брус является частью проема и его организация должна быть выполнена силами заказчика.

Внимание! Если не будут выполнены требования по плавающему брусу и обсаде, оконные блоки будут неизбежно повреждены. Это не является гарантийным случаем.

16.4. Монтаж на лоджиях и балконах.

16.4.1. Данный монтаж включает в себя установку оконной конструкции, установку козырьков и водоотливов (при необходимости), крепление оконной конструкции, пропенивание монтажного шва и установку нащельников, и не включает в себя герметизацию стыков плит, установку внутренних откосов, утепление и отделку лоджии или балкона.

Внимание! Каждая лоджия или балкон по-своему индивидуальны, и существует множество вариантов как установить в данные помещения окна, как их соединить, какие использовать дополнительные профили, какой конфигурации изготовить окна, отливы или нащельники, как их разделить и так далее. Наша компания выполняет данные работы, исходя из более чем пятнадцатилетнего опыта, подбирая оптимальный для каждого случая вариант. Но мы можем произвести данные работы и любым другим способом предложенным заказчиком, если он не противоречит безопасности использования. В этом случае, заказчик при заключении договора обязан четко оговорить все требования и предоставить эскизы. Все пожелания должны быть прописаны в заказе.

16.4.2. Все дополнительные элементы остекления (отливы, козырьки, нащельники...) изготавливаются в соответствии с техническими условиями компании. При необходимости их конфигурацию выбирает и указывает заказчик при заключении договора. При этом данное решение должно быть согласовано заказчиком с соответствующими органами (см. пункт 16.2).

16.4.4. Оконные блоки устанавливаются по уровню в пределах допустимых отклонений.

16.4.5. Ширина монтажного шва составляет 20-70 мм; если необходима другая величина монтажного шва (например, в будущем планируется отделка, требующая большей величины монтажного шва), то данное требование должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе.

16.4.6. Количество крепежных элементов и расстояние между ними по контуру проема выбирают исходя из следующих требований: минимальные расстояния между крепежными элементами не должны превышать:

- для оконных коробок из древесины – 800 мм;
- для коробок из алюминиевых сплавов и профилей ПВХ белого цвета – 700 мм;
- для коробок из цветных профилей ПВХ – 600 мм;

расстояния от внутреннего угла коробки оконного блока до крепежного элемента – 150-180 мм, а расстояние от импостного соединения до крепежного элемента – 120-180 мм.

16.4.7. Есть проемы, сконструированные таким образом, что нет возможности закрепить оконный блок по всему контуру, в этом случае заказчик должен обеспечить возможность крепления оконного блока по всему контуру, например, установив дополнительные стойки или изменив место установки оконной конструкции.

16.4.8. Монтажный шов при остеклении лоджий и балконов выполняется из двух слоев: наружный – это нащельники, и внутренний – монтажная пена. После установки оконной конструкции монтажную пену необходимо защитить от воздействия ультрафиолета и влаги, т.е. закрыть ее, например, выполнив отделку лоджии. Наша компания данную услугу не выполняет, отделка лоджии, в том числе закрытие пены с внутренней стороны, должна быть выполнена силами заказчика.

16.4.9. Нащельники, обеспечивающие закрытие монтажной пены с наружной стороны, могут быть изготовлены из ПВХ-профиля, алюминия, оцинкованной жести и других материалов. Для того чтобы нащельник надежно закрывал монтажную пену, необходимо обеспечить его плотное прилегание к наружной стене. К сожалению, часто бывает что наружные стены выполнены неровно – в этом случае между нащельником и стеной или оконным блоком могут образоваться зазоры. Наша компания не выполняет работ по выравниванию наружных стен. В таких случаях допускается заливать зазоры между стеной (оконным блоком) и нащельником специальными герметиками.

16.4.10. Остекление лоджии или балкона не обязательно должно включать в себя закрытие всего проема, т.е. смонтированы будут лишь те конструкции, которые указаны в заказе. Нередко конструкции лоджий или балконов таковы, что после остекления часть проема остается открытой. Если необходимо закрыть проем полностью, данное требование должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе. В случае, если после монтажа конструкций часть проема осталась незакрытой, и это не было прописано в заказе, все дополнительные работы могут быть проведены платно в соответствии с прайсом.

16.4.11. При остеклении лоджий и балконов не выполняется герметизация стыков плит и перекрытий, данная операция должна быть выполнена силами заказчика (см. п. 16.8). В случае, если герметизация не будет выполнена, возможна протечка во время осадков. Данный случай не является гарантийным.

16.4.12. Зимой разница между температурой на лоджии и на улице может составлять примерно 10°C (т.е. если на улице -20°C, то на лоджии будет -10°C). Поэтому при открывании двери на лоджию влажный теплый воздух из жилого помещения будет быстро проникать на лоджию и на непрогретых стенах и стеклах будет выпадать большое количество влаги. Связано это с тем, что окна на лоджии

герметичны и не дают возможности теплomu воздуху с большим содержанием влаги выйти наружу. Избежать таких последствий очень просто: использовать в окнах микропроветривание либо ненадолго проветрить лоджии, открыв окна. Лоджии и балконы, застекленные алюминиевыми раздвижными конструкциями или раздвижными конструкциями Sunline, не герметичны, поэтому конденсат на них будет скапливаться в минимальном количестве или не будет скапливаться вовсе.

16.4.13. При остеклении лоджии необходимо помнить, что высота ручек на оконных блоках будет зависеть от высоты створки, но при желании ее можно изменить (например, после остекления планируется значительно поднять уровень пола). Данное требование должно быть оговорено при заключении договора и прописано в заказе.

16.5. Монтажные работы должны производиться только квалифицированными специалистами. В случае если монтаж производится силами заказчика, то Заказчик сам несет ответственность за качество такого монтажа.

16.6. Нельзя приклеивать на откосы бумагу или обои.

16.7. Монтажные ленты, используемые для защиты монтажной пены, не предназначены для длительного использования без установки откосов. То есть, если установлены эти ленты, нужно в течение нескольких дней установить откосы, иначе ленты могут отклеиться. В случае, если все же такое произойдет, и ленты отклеятся, допускается их повторное использование.

17. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСТЕКЛЕНИЮ ЛОДЖИЙ И БАЛКОНОВ С ЦЕЛЬЮ ПРЕВРАЩЕНИЯ ИХ В ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

17.1. Данные рекомендации предназначены для желающих превратить свою лоджию либо балкон в жилое теплое помещение и тем самым увеличить площадь комнат. Накопленный нашей компанией опыт по выполнению остекления таких объектов позволяет констатировать тот факт, что в большинстве случаев ожидания не оправдываются – теплое жилого помещения из лоджии не получается. Для успешного превращения лоджии в жилое помещение необходимо выполнить комплекс работ, связанных не только с остеклением.

17.2. Надо учитывать что превращение лоджии или балкона в жилое помещение на сегодняшний день не регламентировано ГОСТами и СНИПами. Это означает, что при принятии ГОСТа или СНИПа по лоджиям и балконам со стороны контролирующих органов, возможно, будут производиться мероприятия по принуждению жильцов привести лоджию или балкон в соответствие с законом. Кроме того, все действия, связанные с изменением фасада, должны быть согласованы Заказчиком с КГА Санкт-Петербурга и с другими собственниками жилья в многоквартирном доме.

17.3. Чтобы лоджия была теплой, нужно иметь стены, потолок и пол лоджии такими же теплыми, как у жилого здания. То есть стены, потолок и пол лоджии, имеющие очень низкую величину приведенного сопротивления теплопередаче ($0.2-0.15 \text{ м}^2 \cdot \text{°C}/\text{Вт}$), должны быть утеплены так, чтобы эта величина была поднята до величины стен жилого помещения. В данной ситуации необходимо подготовить проект остекления, который будет учитывать следующее:

- выбор утеплителя стен, потолка и пола;
- рассчитать приведенное сопротивление теплопередаче всех стен, потолка, пола лоджии с выбранным утеплителем, который должен соответствовать величине приведенного сопротивления теплопередачи жилого помещения. Кроме этого, рассчитать не будет ли падение этого показателя на стыках двух стен, стены и пола, стены и потолка;
- разработать узел примыкания оконного блока к утеплителю стен и потолка так, чтобы это было красиво и при этом не уменьшалась величина приведенного сопротивления теплопередаче.

17.4. В соответствии с требованиями по размещению тепловых приборов (радиаторов отопления)

учесть в перечне строительных работ установку дополнительного радиатора отопления на лоджии.

17.5. Рассчитать и суммировать массу утепления, радиатора, оконных блоков, мебели (которая там может находиться), людей и т.д. и обязательно проверить, не превышает ли эта масса предельно допустимые нагрузки, заложенные в проекте здания на пол лоджии либо балкона. Все это необходимо согласовать с проектной организацией, которая проектировала дом и закладывала в проект эти самые предельно допустимые нагрузки. Тем более что согласование с проектной организацией обязательно потребуются в случае желая демонтировать перила, перегородки и т.п.

17.6. Необходимо продумать систему вентиляции для предотвращения образования конденсата. Помещение должно быть оборудовано приточными и вытяжными устройствами.

17.7. При выполнении замера окон необходимо предупредить мастера о своих планах по превращению лоджии в жилое помещение. В этом случае мастер должен произвести замер по другим правилам: ширина монтажного шва в этом случае должна быть больше, чем при обычном остеклении лоджии; скорее всего потребуются применение расширительных профилей, которые увеличат стоимость окон лоджии. Мастеру по замеру окон в присутствии заказчика или его представителя необходимо будет согласовать узлы примыкания окон к утеплителю стены и потолка. Это нужно для того, чтобы узел примыкания не терял коэффициент теплопередачи и для того, чтобы он выглядел пристойно и эстетично.

17.8. Необходимо будет посетить соседа сверху для того, что бы узнать о его планах по остеклению его лоджии. Дело в том, что если сосед не собирается остеклять свою лоджию, то придется решать вопрос о том, что делать с водой, скапливающейся во время дождя на полу соседа. Поэтому, придется согласовать гидроизоляцию и отвод воды наружу (обычно сверху окна лоджии ставится козырек, который и должен отводить всю воду, но зачастую из-за несовершенства полов лоджии козырька недостаточно и приходится думать над дополнительной гидроизоляцией).

17.9. Если все вышеперечисленное не будет сделано, то с большой долей вероятности получится следующее: в зимний период времени помещение лоджии будет «источать» холод. Внутренние стекла стеклопакетов будут постоянно «запотевать», а при сильных морозах вода на стеклах будет замерзать. Вода также будет скапливаться на стыках между окнами и стенами вверху и внизу. После дождей будут появляться «подарки» от соседа сверху в виде воды, которая будет просачиваться сквозь стык окно/потолок. Вся эта вода будет постепенно стекать на пол и, в конечном счете, его безвозвратно повредит. На стенах и потолке появится грибок.

18. ЗАМЕР

18.1. Замер изделий должен производиться квалифицированным инженером компании. Замерщик не только определяет размеры изделий, но и определяет их конфигурацию, дает рекомендации по комплектации, выясняет какие изделия можно поставить, а какие не рекомендуется. Он же предусматривает способ доставки, и особенности монтажа.

18.2. В случае, если замер проводился не специалистом компании, вся ответственность за допущенные ошибки и просчеты ложится на заказчика.

19. ГАРАНТИЯ

19.1. При соблюдении потребителем условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий, предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделий условиям заключенного договора. Гарантийные обязательства компании «Окна от природы» осуществляются только в случае выполнения вышеизложенных требований инструкции по эксплуатации изделий.

19.2. Гарантия не распространяется:

19.2.1. на неисправности и повреждения, возникшие в результате неправильной установки продукции не специалистами фирмы с нарушением действующих норм и правил, в результате неправильной транспортировки, хранения, эксплуатации продукции и ухода за ней, в результате действий третьих лиц, а также на механические и иные повреждения, включая термошок, полученные в ходе эксплуатации, повлекшие неисправность или порчу изделий;

19.2.2. на комплектующие, предоставленные заказчиком;

19.2.3. на изделия, изготовленные с применением материалов и комплектующих, предоставленных заказчиком;

19.2.4. на изделия не полной заводской готовности, проданные, например, без стеклопакетов, без покраски, без водоотбойников и т.п.

19.2.5. на стеклопакеты с декоративной раскладкой (шпросами) внутри стеклопакета гарантия не предоставляется. Исполнитель не несет ответственность за дребезжание шпросов, за изменение геометрии шпросов и за любые иные недостатки, связанные с установкой шпросов, возникшие в процессе монтажа и эксплуатации таких стеклопакетов.

19.2.6 на изделия из дерева и алюминия, не имеющие защитного покрытия (не окрашены с лицевой и внутренней стороны).

19.3. Сроки гарантии:

	Стандарт	
Деревянные оконные блоки и балконные двери	5 лет	10 лет при заключении договора на техническое обслуживание
ПВХ оконные блоки и балконные двери из профилей VEKA-58, VEKA-70, Veka Swingline, VEKA -Softline-82	5 лет	10 лет при заключении договора на техническое обслуживание
Раздвижные ПВХ конструкции	2 года	
Раздвижные конструкции из алюминиевых профилей	2 года	
Оконные блоки и балконные двери из ПВХ профиля WHS HALO 60, 72 и из алюминия	3 года	5 лет при заключении договора на техническое обслуживание
Алюминиевые конструкции	3 года	
Входные двери (ПВХ, дерево, алюминий)	1 год	
Порталы (ПВХ и деревянные) PSK,FS (гармошки), HS (подъемно-раздвижные двери)	3 года	10 лет при заключении договора на техническое обслуживание
Аксессуары (гребенки, ручки, накладки на петли, приточные клапана, москитные сетки, водоотливы, подоконники, пороги и т.д)	1 год	
Монтажные работы	1 год	
Монтажные работы (если был заказан монтаж по ГОСТ 30971-2012)	5 лет	
Работы по отделке откосов	1 года	
Окна в баню/сауну поставляются с гарантией только на механические повреждения	1 год	
Гарантия на шов из силикона или акрила на стыке между откосом и рам	1 год	

Недостатки, на которые не распространяется гарантия, устраняются за счёт заказчика.

19. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

НОМЕР

ДАТА

ОКНА/ДВЕРИ ИЗ ДРЕВЕСИНЫ

Сосна Лиственница Дуб Ольха

ОКНА/ДВЕРИ ИЗ ПВХ ПРОФИЛЯ

VEKA 58 VEKA 70 VEKA Softline 82 VEKA Artline

VEKA Swingline WHS Halo 60 WHS Halo 72

Другой _____

КОНСТРУКЦИЯ ИЗ АЛЮМИНИЕВОГО ПРОФИЛЯ

Спецификация _____

ФУРНИТУРА

GU ECO-JET GU UNI JET GU UNI JET SCF Roto NX

Siegenia Titan AF Siegenia Favorit Classic

Другая _____

СТЕКЛОПАКЕТ

Однокамерный с энергосбережением Двухкамерный простой

Двухкамерный с энергосбережением

Другой _____

Отметки о пройденном гарантийном обслуживании: